中慈助医易瑞沙 APP 使用及相关申请说明

目录

1.安装与登录2
1.1 下载安装2
1.2 登录2
2.功能及操作流程3
2.1 查看领药进度3
2.2 代领药申请及操作流程3
2.3 变更领药点操作流程5
2.4 变更医生操作流程8
2.5 线上处方11
2.6 线上随访11
2.6.1 发起随访11
2.6.2 取消随访与重新发起随访12
2.7 其他功能简介13
2.7.1 首页(消息)13
2.7.2 我的14
2.7.2.1 随访设置14
2.7.2.2 代领药设置15
2.7.2.3 我的领药点16
2.7.2.4 违规统计17
2.7.2.5 我的医生17
2.7.2.6 查看注册医生18
2.7.2.7 查看医学申请材料18
2.7.2.8 联系我们19
2.7.2.9 常见问题19
2.7.2.10 修改密码

1.安装与登录

1.1 下载安装

方法一:扫描二维码下载 APP (推荐)



方法二: 手机应用商店下载

安卓手机:前往"腾讯应用宝"搜索"中慈助医易瑞沙"即可下载; 苹果手机:前往"APP Store"搜索"中慈助医易瑞沙"即可下载。

1.2 登录

.ıtl 2.62K/s 중 ···	^{14:26} 登录	10 76% 🎫
中华	慈善之	会
_ 手机号		•
ि 密码		0
	登录	
		忘记密码?
	医方料技 elungite.com	

打开"中慈助医易瑞沙"APP,进入登录界 面,输入预留手机号和密码,点击【登录】。

登录须知:

 老患者(未直接使用网上申请且曾经申请 过项目援助的患者)预留手机号(即系统第一个 联系电话)为经常收到项目短信的手机号,登录 密码推荐用忘记密码功能进行重置;

2. 使用初始密码登录后,请及时修改。

2.功能及操作流程

通过 APP, 患者可查看领药进度, 可实现"代领药"、"变更发药点"、"变 更医生"、"线上处方"及"线上随访", 下面简要介绍申请及操作流程。

操作须知:

部分功能需在患者头像("我的"界面)清晰且与目前患者面部相似的前提 下进行。如无头像,请在"我的"界面—"随访设置"上传受助人身份证;如头 像不清晰/变化较大,请将近期一寸免冠照片邮寄至项目办公室。

2.1 查看领药进度

登录后,在"随访一当前随访"界面,以时间轴形式查看援助期内患者的随 访发药审核及领药进度。



2.2 代领药申请及操作流程

线上申请代领已全面开放,不限制代领次数。

代领分为两步,第一步:代领药资格的申请;第二步:患者自行操作 app 进行代领确认。

1) 代领资格的申请

患者需邮寄纸质资料《代领知情同意书》给项目办进行审核,资格审核通过 后,以短信及 app 消息推送的形式通知患者。

代领资格通过后,才能进行 app 的操作。

2) APP 端操作

a开启/关闭代领功能

在"我的"界面,点击【代领药设置】进入"代领药设置"界面,将代领功 能状态开关设置为"开",如下图左。

(患者本人领药时,将代领功能状态设置为"关"。)

b上传代领人身份证,代领人一年可变更三次,除非极特殊情况,请尽量不 要变更代领人,否则有可能会耽误领药。

点击代领人身份证下面 + , 打开扫描身份证界面添加代领人。

上传成功后代领人处将显示图片及代领人信息(代领人身份证自动识别,上 传成功后身份证照片右侧自动识别代领人姓名及身份证号,无需手动录入),如 下图右。

无服务 🔤 🗐 🔋	i 🗐 752B	/s 🛜 <u>व</u> 💽 10:39
<	代领药设置	
代领功能状态		л 💽
受助人身份证		
100 aug 10	姓名:	
	身份证:	
代领人身份证		
+	姓名: 身份证:	
·	'	

c进行发药认证-安全认证

点击【随访】进入"当前随访"界面,如下图左,点击【去认证】按钮,按

温馨提示:

安全认证7日内有效,请合理安排,避免浪费。首次尝试3次后仍不成功, 请拨打项目热线400-628-8080反馈。





d 代领人前往发药点领药

代领人携带代领人身份证、项目专用处方(开具线上处方的患者无需携带) 及项目要求携带的资料前往发药点代领援助药品。

2.3 变更领药点操作流程

变更须知:

1.随访期患者才能进行变更领药点申请。

2.变更领药点之前应归还药板至原领药点。

操作流程:

在"随访"界面,点击【变更领药点】进入申请变更领药点界面,如下图, 点击【选择新的领药点】,进入领药点选择界面。

	随	[访		
当前随访	随访历史	变更领药点	变更	医生
温	馨提示:只有在[随访期才可以多	更	
当前领药点		1	朝阳发药	in,
选择新发药点	点		请选择	Y
变更发药点厕	東因		请选择	>
	申请发到	药点变更		
9 11 10	直防	9 68	我	1 10

在选择要变更的领药点界面,直接点击选择要变更的发药点。

<	变更领药点					
	北京 🔽					
北京市慈	善协会 北京发药点					
北京市海洋	起了。在1997年1997年1997年1997年1997年1997年1997年1997	8				
		c				
		D				
北京市慈	善协会_永裕大药房	ε				
北京市朝降	日区广渠路28号珠江帝景B区北街205号楼	F				
1层126		G				
		H				
加加分妆	-					
北方胡阳		ĸ				
1010(40)04		L				
		м				
东城发药	点,	N				
北京东城		2				
	一人点去这招	F				
	他南方		2	J.	*	. ۲
	您安安安	20	Q	K,	3/5	1
		τ				
		U				
		v				
		v w				
		v v x				

选择完要变更的发药点,返回申请变更发药点页面,如下图,点击选择变更 发药点原因。



点击选择相应的原因,然后点击确定,返回申请变更发药点页面。

当前随	访 随	访历史	变更领药点	· 变更图	E生
		示:只有在1	植访期才可以	以变更	
当前 ⁸⁶³ 选择 变更	请选择 变更原 转至转 其他	译原因 ^{音住地}	点取消	确定	
		自随访			

点击【申请发药点变更】按钮,进入变更领药点的办理进度时间轴,患者等 待项目办审核。如下图。

	随	访			随	访
前随访	随访历史	变更领药点	变更医生	当前随访	随访历史	变更领药点
温	馨提示:只有在陨	道访期才可以变	更	温馨提示:原	发药点已确认归	日还,请耐心等
当前领药点		朝	11阳发药点	• 归还药板		20
选择新发药点		东	《城发药点》	● 项目办审 等待	核	
变更发药点愿	原因	转至新	交近发药点〉	● 变更完成		
	申请发药	药点变更			取消	徑更
	2 M M					

2.4 变更医生操作流程

变更须知:随访期患者才能进行申请变更医生。

操作流程:

在"随访"界面,点击【变更医生】进入申请"变更医生"界面,如下图,



点击【选择新医生】,进入查看注册医生界面,如下图左,找到变更的新医

生并点击选择,弹出确认对话框,如下图右,点击【确定】返回申请变更医生页面。如果不想继续变更或者选错医生,点击【取消】返回查看注册医生页面重新操作。



返回申请变更医生界面后,点击【变更医生原因】,如下图



选择原因,点击【确定】,返回申请变更医生界面。

12:37				🛑 الله. 🗟
当前随	访	随访历史	变更领药点	变更医生
	温書	馨提示:只有在	随访期才可以	变更
当前医	+ 请〕	先择原因]	±17:±
变更	廃	家近		>
	离	发药点近		
	其	他	取消	确定
♀ 消息		自随访		

如下图左,点击【申请医生变更】按钮提交,出现变更医生进度时间轴,如下图右,患者等待批准。

37	随	访	ک اند چ
当前随访	随访历史	变更领药点	变更医生
温	馨提示:只有在[随访期才可以到	更 更
当前医生			郝涛
选择新医生		3	刘大夫 〉
变更医生原因	因	1	离家近 〉
	申请医	生变更	
9 消息	自贿访	客服	上 我的

2.5 线上处方

在领药的时候,需要提供医生开具的线上专用处方笺或线下处方笺,待当前 发药审批通过后,系统会自动向医生推送剂量确认信息,医生确认后生成线上专 用处方笺。

如领药前未生成线上处方,请患者咨询医生是否可以线上生成处方,如不可 以请患者面见注册医生开具线下处方。

2.6 线上随访



随访流程图

2.6.1 发起随访

患者在随访期,在 APP 端可以发起随访。 在随访界面,点击右上角【发起随访】,进入发起随访界面,如下图。



如下图,根据界面提示,点击"上传医学材料"和"上传 CT 报告单"下面 + ,上传相应的医学材料和 CT 报告单,并选择相应时间;

如果需要上传小视频,点击"患者小视频"下面的**一**,跳转至录制界面,按照屏幕提示内容操作,完成录制后返回发起随访界面。

点击【提交】发起随访。

.ul 0.13K/s 奈 …	16:18	전 83% 🔲
<	发起随访	
日の日本	》23岁	
上传医学材料 间的复查影像学 门诊病历手册、 录)	(病理诊断报告、用 ⁴ 检查报告、易瑞》 基因检测报告、₹	_{後用易瑞沙期} 少服药记录或 ^末 次化疗记
■ 2017年03月17日	+	
上传CT报告单		
肈 2017年03月17日	+	
小视频 (必填)		
	提交	

2.6.2 取消随访与重新发起随访

在随访页面点击【取消随访】按钮,弹出提示框,点击【确定】后即取消本 次随访。如果点击【返回】则返回随访页面。 取消随访后,可根据需要重新发起随访。

l 2.03K/s ିକ୍ …	16: 随	⁴⁹ 访	🐯 84% 💽
当前随访	随访历史	变更领药点	变更医生
● 医生审核 等待		20	17-03-17
★ 慈善总会项 等待	间力审核		
○ 第一次发药 等待	间审核		
○ 第一次发药 等待	i认证		
○ 第一次领药 等待	Ī		
○ 第二次发药 等待	间审核		
◆ 第二次发药 等待	认证		
● 第二次领药 等待	Ī		
	取消	随访	
9 〕 消息	道随访	を服	我的

2.7 其他功能简介

2.7.1 首页(消息)

登录成功后,进入 APP 首页,首页为消息列表,点击消息列表中的任意消息 就可以进入相应界面。



2.7.2 我的

在登录后的主界面中,点击右下角【我的】,进入"我的"页面,如下图:

.ul 0.18K/s 🗟	<u></u>	17:01		ଷ ୨୦% 📻
	易项 当 3天 且天数	瑞沙原发档 目 前状态:援盟 6次 领药次数	≅晚期非小细 力中 2次 随访次	泡肺癌援助 数
四 随	访设置			>
🕜 代	领药设置			>
● 我	的领药点			>
🥥 违	规统计			>
😕 我	的医生			>
	看注册医生	É.		>
直 查	看医学申请	青材料		>
🖂 联	系我们			>
⑦ 常	见问题			>
<u></u> ⑥ 修	改密码			>
	诓	≧出当前帐	号	
9 99 消息	追 随订		客服	我的

页面涉及受助患者个人基本信息及状态,包括姓名、头像、所在项目及当前 状态、在组天数、领药次数和随访次数等信息,以及随访设置、代领药设置、我 的领药点、违规统计、我的医生、查看注册医生、查看医学申请材料、联系我们、 常见问题和修改密码等功能。

点击页面下方【退出当前账号】即可退出当前账号的登录状态。

2.7.2.1 随访设置

在"我的"页面,点击【随访设置】进入随访设置界面,点击 ,弹 出获取验证码提示框,点击【获取验证码】,输入收到的验证码,点击【确认】 按钮,进入扫描界面,扫描受助人身份证。



2.7.2.2 代领药设置

有代领权限的患者,即线下向项目办发起申请且通过项目办审核的患者,可 以进行代领药设置操作。

无服务 🔤 🖴 🖪 🗧	752B/s 奈 🖬 💌 10:39
<	代领药设置
代领功能状态	Я ─
受助人身份证	
-1	姓名:
代领人身份证	
+	姓名: 身份证:

如上图,在"我的"页面,点击【代领药设置】进入代领药设置界面,将代 领功能状态开关设置为"开"。 点击"代领人身份证"下面的
,打开扫描身份证界面添加代领人。
关闭代领功能:将代领功能状态开关设置为"关闭"。
删除代领人: 左划代领人身份证出现【删除】按钮,点击【删除】。
如下图,没有权限的患者,点击代领药设置按钮后,则进入申请流程界面。



2.7.2.3 我的领药点



在"我的"页面,点击【我的领药点】进入领药地址页面,显示患者领药点

的相关信息,如上图。

2.7.2.4 违规统计

在"我的"页面,点击【违规统计】进入违规页面,该页面记录患者援助过 程中的违规次数及详情,如下图。



2.7.2.5 我的医生

在"我的"页面,点击【我的医生】进入我的医生页面,可以查看我的医生的基本信息,如下图。



2.7.2.6 查看注册医生

在"我的"页面,点击【查看注册医生】进入查看注册医生页面,列表展示 所有的在组医生,如下图。点击搜索框可以进行搜索查找。



2.7.2.7 查看医学申请材料

在"我的"页面,点击【查看医学申请材料】进入医学申请材料详情页面, 如下图。



2.7.2.8 联系我们

在"我的"页面,点击【联系我们】进入联系我们详情页面,页面展示项目 办联系方式和 APP 下载的二维码,如下图。



2.7.2.9 常见问题

在"我的"页面,点击【常见问题】进入常见问题详情页面,罗列了一些援助过程中的常见问题及解决办法,供患者参考。

2.7.2.10 修改密码

在"我的"页面,点击【修改密码】进入修改密码页面,如下图。

按照界面提示,输入当前账号的密码,输入新密码,再次输入新密码,点 击【确定】按钮即完成密码变更,下次登录时需使用新密码登录。

15:35	🛜 📶 🗲 🧰 100%
く修改密码	
输入当前帐号的密码	Ø
请输入新密码	ſġ
再次输入新密码	ø
确定	